**AVISO DE PRIVACIDAD**

**1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE** ROAVI, es responsable de la recolección, uso, almacenamiento y protección de los datos personales que nos proporcione, en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

**2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades principales, necesarias para brindarle un servicio de calidad:

* Proporcionar asesoría personalizada en la contratación de fianzas y seguros.
* Elaborar cotizaciones de servicios de fianzas y seguros.
* Formalizar la contratación de pólizas de fianza y seguros.
* Brindar atención, soporte y seguimiento de servicios contratados.
* Cumplir con obligaciones legales y contractuales.

**Finalidades Secundarias (Opcionales):**

* Enviar información promocional y notificaciones sobre nuevos servicios o productos.
* Realizar encuestas de satisfacción del cliente para mejorar nuestros servicios.

Si no desea que sus datos personales se utilicen para estas finalidades secundarias, puede enviar un correo electrónico a [roconnny@yahoo.com.mx](mailto:roconnny@yahoo.com.mx) indicando su decisión.

**3. DATOS PERSONALES RECABADOS** Para cumplir con las finalidades mencionadas, podemos recabar los siguientes tipos de datos personales:

* Datos de identificación (nombre completo, fecha de nacimiento, CURP, RFC, etc.)
* Datos de contacto (correo electrónico, teléfono, dirección de domicilio)
* Datos laborales (empresa, cargo, antigüedad laboral)
* Datos financieros (información bancaria, historial de crédito, comprobantes de ingresos, entre otros, en caso de ser necesarios para la contratación de fianzas)

**4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES** ROAVI no venderá, cederá ni transferirá sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en los siguientes casos:

* Para cumplir con obligaciones legales ante autoridades competentes.
* Para la correcta prestación de los servicios contratados.
* Para cumplir con requerimientos de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) y otras autoridades reguladoras.

**5. MEDIDAS DE SEGURIDAD** ROAVI implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra pérdidas, accesos no autorizados, uso indebido, alteración o destrucción. Estas medidas se revisan y actualizan periódicamente.

**6. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)** Usted tiene derecho a:

* **Acceso**: Conocer los datos personales que poseemos de usted.
* **Rectificación**: Solicitar la corrección de sus datos personales en caso de ser incorrectos o incompletos.
* **Cancelación**: Solicitar que eliminemos sus datos personales cuando considere que no están siendo tratados conforme a la ley.
* **Oposición**: Oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud por escrito al correo [roconnny@yahoo.com.mx](mailto:roconnny@yahoo.com.mx)o comunicarse al teléfono **3311996912.** Su solicitud debe incluir la siguiente información:

* Nombre completo del titular de los datos.
* Descripción clara de los derechos que desea ejercer (acceso, rectificación, cancelación u oposición).
* Copia de una identificación oficial vigente.

**7. USO DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS** El sitio web de ROAVI puede utilizar cookies y otras tecnologías de rastreo para mejorar la experiencia del usuario. Las cookies permiten almacenar información temporal en su navegador para personalizar el contenido que recibe y facilitar la navegación. Usted puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador.

**8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD** ROAVI se reserva el derecho de actualizar o modificar este Aviso de Privacidad para reflejar cambios en las prácticas legales o de negocio. Cualquier modificación se publicará en nuestro sitio web **www.roavi.com** en la sección de "Aviso de Privacidad".

**9. CONTACTO** Si tiene dudas, quejas o comentarios sobre este Aviso de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes medios:

* Correo electrónico: [roconnny@yahoo.com.mx](mailto:roconnny@yahoo.com.mx)
* Teléfono de atención: **3311996912**

**10. ACEPTACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD** Al proporcionar sus datos personales, usted acepta el tratamiento de los mismos conforme a este Aviso de Privacidad. Le invitamos a revisar este documento periódicamente para estar al tanto de cualquier actualización.